



# Informe de Cuenta Pública Gestión 2022

Hospital de la Familia y la Comunidad de Petorca

27 de Abril de 2023

# Índice

1. Presentación
  - 1.1 Contexto
  - 1.2 Visión
  - 1.3 Misión
2. Cartera de Prestaciones
  - 2.1 Atención Primaria de Salud
  - 2.2 Atención Cerrada
  - 2.3 Atención de Urgencia
  - 2.4 Otras Prestaciones
3. Gestión Clínica
  - 3.1 Atención Cerrada
    - A. Capacidad Hospitalaria
    - B. Hospital Amigo
  - 3.2 Servicio de Urgencias
  - 3.3 Atención Abierta
    - A. Morbilidad
    - B. Programas
    - C. Prestaciones de Nivel Secundario
    - D. Rondas Rurales
  - 3.4 Servicio de Apoyo
4. Gestión de Recursos Humanos
5. Gestión Financiera
6. Participación Social
  - 6.1 Consejo Consultivo en Salud
  - 6.2 Actividades con la Comunidad e Intersectorial, y Promoción y Prevención
  - 6.3 OIRS
  - 6.4 Servicio Social
7. Avances y Logros 2022
8. Desafíos y compromisos 2023

# **1. Presentación**

## **1.1 Contexto**

El Hospital de La Familia y La Comunidad de Petorca, perteneciente al Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, es un establecimiento de Baja Complejidad ubicado en la comuna de Petorca, perteneciente a Provincia de Petorca

Cuenta con Servicio de Medicina, Maternidad, Pediatría y Urgencias, este último las 24 horas del día. Posee un Consultorio Adosado dónde el equipo de salud otorga prestaciones de morbilidad y desarrolla los diferentes programas de Atención Primaria de Salud.

Su cartera de prestaciones permite dar cobertura a aproximadamente los 10.000 habitantes de la comuna de Petorca, la cual se extiende en una superficie de 1.517 Km<sup>2</sup>. El 70,9 % de la población vive en zonas rurales como Pedernal, El Sobrante, Chalaco, Frutillar, Las Palmas, El Manzano, Palquico, entre otras localidades.

La población adscrita al consultorio adosado del Hospital de Petorca corresponde a 4.141 personas según registros estadísticos, siendo los beneficiarios directos de las prestaciones otorgadas en la Atención Primaria de Salud.

## **1.2 Visión**

Somos un Hospital Comunitario que brinda atención integral y multidisciplinaria a la comunidad de Petorca cubriendo las necesidades básicas de salud con acciones de asistencialidad basándose en el respeto, solidaridad y confianza.

## **1.3 Misión**

Consolidarnos como un Hospital Comunitario, logrando un cambio cultural en el modelo de atención, donde prime el enfoque promocional y preventivo, con el fin de mejorar la calidad de la salud de nuestros usuarios, basándonos en los principios de solidaridad, igualdad y confianza.

## 2. Cartera de Prestaciones

### 2.1 Atención Primaria en Salud

<b>PROGRAMA DE SALUD INFANTIL</b>	Control de salud del niño sano
	Evaluación del desarrollo psicomotor
	Control de malnutrición
	Control de lactancia materna
	Educación a grupos de riesgo
	Consulta nutricional
	Consulta de morbilidad
	Control de enfermedades crónicas
	Consulta por déficit del desarrollo psicomotor
	Consulta kinésica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Vacunación
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
	Educación individual a padres o tutores en desarrollo psicomotor
Consulta social	
Atención a domicilio	
<b>PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE</b>	Control de salud
	Consulta morbilidad
	Control crónico
	Control Nutricional
	Control prenatal
	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Intervención psicosocial de grupo
Programa Nacional de Alimentación Complementaria	
Consulta social	
Atención a domicilio	
<b>PROGRAMA DE LA MUJER</b>	Control prenatal
	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Consulta nutricional
Programa Nacional de Alimentación Complementaria	
Ecografía obstétrica primer trimestre	

	Consulta social
	Atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren VIF
<b>PROGRAMA DEL ADULTO</b>	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave (GES)
	Intervención psicosocial de grupo
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Atención podología a pacientes con pie diabético
	Curación de Pie diabético
	Intervención Grupal de Actividad Física
	Consulta social
	Consulta kinésica
<b>PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR</b>	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Intervención psicosocial
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Curación de Pie diabético
	Programa Alimentación Complementaria
	Vacunación antiinfluenza
	Consulta kinésica
<b>PROGRAMA DE SALUD ORAL</b>	Examen de Salud
	Educación Grupal
	Urgencias
	Exodoncias
	Destartraje y Pulido Coronario
	Obturaciones Temporales y Definitivas
	Aplicación de Sellantes
	Desgastes Selectivos
	Pulpotomía
	Barniz de Flúor
	Rehabilitación en Base a Prótesis Removible
	Atención a Niños Discapacitados en Sillón
	Rayos X Dental
	<b>DISMOVILIZADOS</b>
Visita domiciliaria integral de ingreso	
Consejería Familiar	

	Educación a cuidadores
<b>ALIVIO DEL DOLOR</b>	Control, examen clínico ambulatorio
	Visita domiciliaria integral de ingreso a programa
	Consejería Familiar
	Control, examen clínico en domicilio
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	Inyectables
	Retiro de Puntos
	Curación Simple Ambulatoria
	Curación Avanzada Ambulatoria
	Lavado de Oídos por Médico
<b>REHABILITACIÓN</b>	Atención Kinésica Integral Ambulatoria
	Visita a Domicilio por Kinesiólogo
	Educación
<b>PRESTACIONES DE NIVEL SECUNDARIO</b>	Consulta con Especialista Medicina Interna
	Consulta con Especialista Ginecología
	Consulta con Especialista Obstetricia

## 2.2 Atención Cerrada

<b>ADULTO E INFANTIL</b>	Atención Integral Día Cama Hospitalización de Adultos
	Atención Integral Día Cama Hospitalización Pediátrica
<b>MATERNIDAD</b>	Atención Integral Día Cama Hospitalización Maternidad
	Atención de Parto Eutócico
	Monitoreo Basal
	Monitoreo Durante el Trabajo de Parto
	Atención Médica/Matrona del Recién Nacido.

## 2.3 Atención de Urgencia

<b>ATENCIÓN DE URGENCIA</b>	Consulta Médico Integral
	Consulta Integral Matrona
	Constatación de Lesiones
	Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada
	Atención a Víctimas de Violencia Sexual y VIF
	Trombolisis
	Procedimientos de Enfermería
	Administración Primera Dosis de Vacunas Antirrábica y Antitetánica
	Inmovilizaciones Básicas (Valva de Yeso, Vendaje)
	Camilla de Observación en Servicio de Urgencias
	Atención de Urgencia Odontológica Ambulatoria

## 2.3 Otras Prestaciones

<b>IMAGENOLÓGÍA</b>	Radiografía Osteopulmonar
	Ecografía Obstétrica
	Ecografía Ginecológica
	Ecografía Abdominal
	Ecografía Transvaginal

	Radiografía Intraoral
<b>TELEMEDICINA</b>	Dispositivos teleasistencia DMT ("Arturito")
	Tele dermatología
	Teleelectrocardiograma
	Medición ambulatoria PA (MAPA/Holter)
<b>TRANSPORTE</b>	Rescate en Ambulancia Simple Y Profesionalizado
	Traslado en Ambulancia Simple, Profesionalizado y Médicalizada
<b>VACUNATORIO</b>	Administración de Vacunas Según Programa Nacional de Inmunizaciones
<b>FARMACIA</b>	Despacho de Recetas Ambulatorias y Crónicos
	Talleres Educativos al Paciente
	Atención de Pacientes de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor
<b>CONVENIOS</b>	Mamografías
	Ecografía Mamaria
	Examen de Agudeza Visual y Receta de Corrección de Vicios de Refracción
	Hipoacusia
<b>EXÁMENES DE URGENCIA 24 HORAS</b>	Electrocardiograma
	Examen de Orina
	Hemogluco test
	Alcoholemia
	Cartridge Troponinas
	Cartridge CHEM8

### 3. Gestión Clínica

#### 3.1 Otras Prestaciones

##### A. Capacidad Hospitalaria

El Hospital de Petorca cuenta con 18 camas distribuidas de la siguiente manera:

SERVICIO	NÚMERO DE CAMAS
<b>MEDICINA</b>	15
<b>PEDIATRÍA</b>	2
<b>MATERNIDAD</b>	1
<b>TOTAL</b>	18

Los Días de Estada en nuestro establecimiento, que se definen como el número promedio de días de hospitalización por cada paciente en un período de tiempo dado, durante el año 2022, presentaron un incremento de 1522 días, con un promedio de 9,5 días en comparación a los 7,2 durante el mismo período del año 2021 (principalmente PSCV + SM Descompensado). A su vez hubo un incremento del 26,5% de la cantidad de egresos respecto al año anterior, lo cual se define como la salida de un paciente de las unidades de hospitalización que ha ocupado una cama de dotación, del hospital.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
<b>Días de Estada</b>	2722	2396	2253	<b>3775</b>
<b>Egresos</b>	393	258	313	<b>396</b>
<b>Promedio Días Estada</b>	6,9	9,3	7,2	<b>9,5</b>

El Índice Ocupacional, que se define como el número promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un período, expresado en porcentaje; incrementó de 37,6% a un 44,2% en comparación al mismo período en el año 2021. Se presenta un aumento de camas disponibles de un 1.9%.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
<b>Camas Disponibles</b>	6935	6371	6447	<b>6570</b>
<b>Camas Ocupadas</b>	3232	2558	2427	<b>2905</b>
<b>Índice Ocupacional</b>	46,6%	40,2%	37,6%	<b>44,2%</b>

Los Índices Ocupacionales se distribuyen, según Servicios, de la siguiente forma, presentando un incremento en los Servicios de Medicina y Pediatría, junto a una disminución en el Servicio de Maternidad.

SERVICIO	ÍNDICE OCUPACIONAL			
	2019	2020	2021	2022
<b>Medicina</b>	56,5%	49,7%	43,3%	<b>52%</b>
<b>Pediatría</b>	12%	1,6%	2.1%	<b>3,4%</b>
<b>Maternidad</b>	13,9%	11,2%	23.2%	<b>8,9%</b>
<b>Pensionado</b>	0,8%	0,6%	0%	<b>0%</b>
<b>Total</b>	46,6%	40,2%	37,6%	<b>44,2%</b>

El número de partos atendidos en el establecimiento el año 2021 disminuyó en un 50%, en concordancia con la reducción de mujeres embarazadas ingresadas a control.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
<b>Partos</b>	3	8	2	<b>1</b>
<b>Mujeres embarazadas ingresadas a control</b>	35	34	26	<b>19</b>

## B. Hospital Amigo

El Hospital de Petorca destaca por tener implementada la estrategia de Hospital Amigo, con el objetivo de entregar una atención acogedora y digna a la familia y a la comunidad. Responde a tres aspectos fundamentales:

1. Poner en práctica una salud comprometida, acogedora y participativa que logre satisfacer las necesidades y expectativas de la población.
2. Priorización por las personas mayores debido al cambio en la estructura etaria de nuestro país y al envejecimiento acelerado de la población.
3. Priorización por los niños aportando a la disminución de las desigualdades.

El servicio de Pediatría y Medicina Adultos Mayores cuenta con acompañamiento diurno y nocturno.

Los servicios clínicos cuentan con: Protocolo de Alimentación Asistida, con Horario para entrega de información a familiares de personas hospitalizadas, durante la estadía de gestantes, cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.



En relación al contexto sanitario y ara el cumplimiento de esos objetivos, el Hospital de Petorca ha establecido un horario de visita de 11:00 a 12:00 horas.

Por otra parte, se tomaron medidas con el objetivo del resguardo por la contingencia, por lo cual, los servicios de acompañamiento (diurnas y nocturnos) se redujeron a casos especiales con mayor complejidad.

Durante el año 2022 se destinaron \$800.000 del presupuesto de este programa y parte del presupuesto hospitalario para la compra de ropa de cama (almohadas, frazadas y sábanas), los cuales fueron destinados para el mejoramiento y comodidad de las estancias de nuestros usuarios y usuarias.

### 3.2 Servicio de Urgencias

Las consultas en el Servicio de Urgencias tuvieron un aumento considerable del 81,5% en comparación al mismo periodo del año 2021.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
<b>Total Consultas de Urgencias</b>	12.153	6.945	8.826	<b>16024</b>

La utilización de la tecnología llamada POCT (Point of Care Testing), hace referencia al uso de un equipo portátil de tamaño pequeño diseñado para ser usado en el lugar de atención del paciente, cuando el laboratorio clínico no se encuentre funcionando o en horario inhábil.

Según las condiciones clínicas de los pacientes, puede requerir la realización de algunos exámenes de laboratorio que al utilizar los dispositivos POCT de manera inmediata, sin tener que trasladar al paciente, permite de manera oportuna tomar acciones terapéuticas, especialmente en urgencias.

El uso de POCT en el Servicio de Urgencia permite complementar de manera oportuna el diagnóstico, tomar una decisión terapéutica de manera más completa y en muchas oportunidades evitar el traslado de los pacientes a centros de mayor complejidad sólo para la realización de exámenes de laboratorio.

Respecto a lo anterior se observa un incremento de CHEM 8 (cercana al 78,4%) y un aumento aún más considerable de Troponinas (del 360%).

POCT	2019	2020	2021	2022
<b>CHEM 8+ (Hematocrito, Hemoglobina Glicosilada, Calcio, Creatinina, Electrolitos Plasmáticos, Glicemia, BUN y CO2)</b>	76	47	65	<b>116</b>
<b>Troponinas</b>	72	49	30	<b>138</b>

Se realizaron 458 traslados desde el lugar de origen de la urgencia hacia el Hospital de Petorca (Traslados Primarios), y 660 traslados desde el Hospital de Petorca hacia centros de derivación de mayor complejidad, principalmente al Hospital Biprovincial Quillota – Petorca.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
Traslados primarios	1.419	726	458
Traslados secundarios	569	486	660

Se observó una disminución de los traslados en comparación a años anteriores, y a su vez una disminución en la cantidad de traslados con profesional.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021	ENE-DIC 2022
Traslados con TENS	2263	1975	1184	658
Traslados con Profesional	9	13	31	15

### 3.3 Atención Abierta

#### A. Morbilidad

##### Médica

POBLACIÓN	2019	2020	2021	2022
INFANTIL	647	104	103	105
ADOLESCENTE	433	87	54	198
DE LA MUJER	1	0	0	0
ADULTO	2184	712	770	1083
ADULTO MAYOR	1135	371	465	742
TOTAL	4400	1.274	1.392	2128

Se observa un aumento del 52,8% de las horas de morbilidad atendidas por nuestro equipo médico, debido a la procuración por incrementar las atenciones en especial de Programas como el Programa de Salud Cardio-Vascular, Salud Mental, entre otros.

##### Otros Profesionales

PROFESIONAL	2019	2020	2021	2022
MATRONA	1924	1169	1865	2004
ENFERMERA	635	341	705	2055
NUTRICIONISTA	623	296	802	960
KINESIÓLOGO	2236	1671	2365	2172
ASISTENTE SOCIAL	659	878	1033	1442

Se registra un incremento sostenido de las consultas y controles en las mayorías de las áreas, excepto en las atenciones de kinesiología, donde se presenta una disminución de controles de un 8,2%.

## Programas

PROGRAMA DE LA MUJER		2019	2020	2021	2022
Número de Controles de Embarazo	Médico	0	12	5	0
	Matrona	259	249	232	214
Mujeres con PAP Vigente		554	606	510	642
Mujeres con Examen Físico de Mamas		245	127	249	262
Monitoreo Basal		106	51	51	58

Se registra un incremento de un 25.9% de Mujeres con PAP Vigente, y un incremento en el número de mujeres con Examen Físico de Mamas también de un 5.2%.

El Número de Controles Prenatales disminuyó, principalmente debido a que el número de mujeres embarazadas disminuyó durante el año 2022.

PROGRAMA ODONTOLÓGICO	2019	2020	2021	2022
Consultas Urgencias GES	488	533	483	277
Actividades Preventivas	6618	3269	2011	2657
Actividades Recuperativas	3789	1660	1177	2701
Programa Adulto Mayor	6	3	0	13

Se registra un aumento considerable en las actividades preventivas y recuperativas en el Área Odontológica con un 32.1% y un 29.48% respectivamente, debido específicamente a la incorporación de una Odontóloga y TONS al equipo del Servicio Dental.

A su vez hubo una disminución de consultas de urgencias GES, debido principalmente al incremento de la oferta de horas de controles y de morbilidad, por la integración de un nuevo equipo a Odontología.

Los controles por el programa Adulto Mayor también aumentaron.

PROGRAMA INFANTIL	2019	2020	2021	2022
Niños en Control	264	292	326	757
Desnutridos	0	1	0	1
Riesgo de Desnutrir	3	6	9	20
Sobrepeso	56	46	59	147
Obesidad	33	30	40	96
En Riesgo de Retraso Desarrollo Psicomotor	3	3	0	26

En el Programa Infantil se puede observar un aumento en el Número de Niños Bajo Control, cercano al 132,2% respecto al año anterior. Existe un gran número de niños y niñas de nuestra población infantil con Sobrepeso detectado, cercano al 19,4% y con obesidad hay un 12,7%. A su vez, se observa un mayor número de Niños y Niñas con Riesgo de Retraso en su Desarrollo Psicomotor, lo cual fue detectado y derivado según grupo etario a nuestra sala de Estimulación dentro de la Estrategia del Programa Chile Crece Contigo.

<b>SALUD MENTAL</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Consultas Médicas</b>	207	193	735	<b>315</b>
<b>Consulta Psicológica</b>	425	591	822	<b>924</b>

Es posible evidenciar que existe una disminución de un 42,9% en consultas médicas. Sin embargo, hay un incremento de un 12,4% en consultas con profesional psicóloga, justificado por la incorporación desde septiembre del 2022 de una segunda psicóloga.

<b>CONTROLES IRA – ERA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Médico</b>	183	93	201	<b>172</b>
<b>Kinesiólogo</b>	1006	570	516	<b>171</b>

Se observa una disminución de un 14,5% de los controles del Programa IRA-ERA realizado por Médicos. La atención por Kinesiólogo disminuyó en un 66,9%.

<b>VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES (VDI)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Dependencia Severa	609	<b>174</b>	<b>167</b>	<b>220</b>
Paliativos	113	<b>98</b>	<b>417</b>	<b>375</b>
Otras visitas Integrales + con fines de tratamiento (Curaciones, Administración de Fármacos, Toma de Muestras)	78	<b>973</b>	<b>300</b>	<b>476</b>

Se puede observar un aumento de un 31,7% en las VDI a pacientes del Programa de Dependencia Severa en relación al año 2021. A su vez se observa una disminución en las visitas a nuestros pacientes del Programa Paliativos (disminuyó en un 10,1%), y un aumento del 58,7% en Otras Visitas respecto al año anterior.

## **Prestaciones de Nivel Secundario**

<b>ESPECIALISTAS</b>	<b>Tipo de Consulta</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Medicina Interna</b>	Consulta Nueva	273	85	285	<b>269</b>
	Control	194	14	179	<b>179</b>
<b>Obstetricia</b>	Consulta Nueva	264	305	285	<b>316</b>
	Control	224	255	267	<b>144</b>
<b>Ginecología (excluye Patología Cervical e Infertilidad)</b>	Consulta Nueva	180	116	77	<b>41</b>
	Control	37	17	12	<b>108</b>
<b>TOTAL</b>		1.172	792	1.105	<b>1.057</b>

Durante el año 2022 se observó una disminución en las atenciones de Medicina Interna, con un 5,6% menos de consultas nuevas. En cuanto a los controles, se mantuvieron igual. En las Consultas Nuevas de Obstetricia hubo un incremento de un 10,8%, pero en Controles hubo una disminución de un 46,1%. En Ginecología se observa una disminución de las Consultas Nuevas de un 46,7%, y un aumento en los controles de un 800%.

### 3.4 Servicios de Apoyo

<b>EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Examen de Laboratorio</b>	4184	3903	2651	<b>4366</b>
<b>Radiografías Osteopulmonares</b>	2350	2192	3021	<b>5335</b>
<b>Radiografías Intraorales</b>	616	455	897	<b>707</b>
<b>Ecografías</b>	462	380	343	<b>335</b>
<b>Electrocardiogramas</b>	1148	781	959	<b>1057</b>

Durante el año 2022 se puede observar un aumento en la Toma de Muestra de exámenes de laboratorio, debido principalmente al regreso de la atención presencial, con lo cual se retomaron los controles de forma constante, adecuándonos a los exámenes que las Orientaciones Programáticas exigen. Por esto mismo, también hubo un aumento en la toma de Electrocardiogramas, de un 10,2%.

Por otro lado, se observa un incremento en Radiografías Osteopulmonares Digitales ejecutadas (de un 76,6%) y una disminución de Radiografías Intraorales Digitales ejecutadas (de un 21,2%).

<b>PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR ESPECIALISTAS</b>	<b>EXAMEN</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>Ecografía Obstétrica</b>	255	258	<b>183</b>
	<b>Ecografía Abdominal</b>	27	56	<b>104</b>
	<b>Ecografía Transvaginal</b>	54	29	<b>48</b>

También observamos un aumento en la cantidad de ecografías abdominales y ginecológicas de un 85,7% y de un 65,5% respectivamente. En las ecografías obstétricas tuvimos un descenso de 29%.

### 3.5 Programa Nacional de Inmunización

En cuanto a la vacunación contra el SARS-CoV-2 los resultados fueron superiores a los esperados en todos los grupos etarios considerados, especialmente en el % de vacunados con Esquema Completo y Refuerzo.

POBLACIÓN ASIGNADA									
03-05 AÑOS	06-11 AÑOS	12-17 AÑOS	18-39 AÑOS	40-49 AÑOS	50-59 AÑOS	60-69 AÑOS	70-79 AÑOS	80 Y MAS	TOTAL
80	190	171	695	322	319	273	168	94	2312
% Vacunados con Esquema Completo									
147%	180,9%	187,3%	183%	138,3%	159,9%	153,3%	133,6%	111,5%	162,5
% Personas con Esquema Refuerzo Vacunación									
49%	137,8%	193,7%	185,9%	150,1%	176,5%	156,9%	134,8%	107,2%	161,2%
% Personas con 4° Dosis Vacunación									
1,3%	38,4%	69,1%	141,7%	132,4%	160,5%	148,9%	131,8%	93,4%	122,5%

En lo correspondiente a la vacunación contra la Influenza 2022, se asignó una población total de 1631 personas, alcanzando una cobertura de vacunación del 130,8%. En cuanto a funcionarios públicos, dicha cobertura alcanzó el 113,4%.

VACUNACIÓN INFLUENZA	
<b>POBLACIÓN ASIGNADA</b>	<b>1.631</b>
<b>COBERTURA VACUNACIÓN</b>	<b>2.133</b>

## 4. Gestión de Recurso Humano

### 4.1 Dotación

Durante el año 2022 el Hospital de Petorca presenta una dotación de 83 funcionarios la cual se distribuye de la siguiente manera:

<b>Ley 19.664</b>	
<b>Cargos</b>	<b>N° de Personal / Horas</b>
<b>Médicos</b>	06 ( 44 horas cada uno)
<b>Odontólogos</b>	02 (44 horas cada uno)
<b>Químico Farmacéutico</b>	01 (44 horas)

<b>Ley 18.834</b>	
<b>Cargos</b>	<b>N° de Personal / Horas</b>
<b>Matrona</b>	02 ( 44 horas cada uno)
<b>Enfermeras(os)</b>	04 (44 horas cada uno)
<b>Asistente Social</b>	02 (44 horas)
<b>Nutricionista</b>	01 (44 horas)
<b>Kinesióloga</b>	01 (44 horas)
<b>Psicólogo</b>	01 (44 horas)
<b>Fonoaudióloga</b>	01 (22 horas)
<b>Educadora de Párvulos</b>	01 (44 horas)
<b>Ingeniero en Prevención de Riesgos</b>	01 (44 horas)
<b>Otros Profesionales</b>	04 (44 horas)
<b>Administrativos</b>	12 (44 horas cada uno)
<b>Técnicos en Enfermería de Nivel Superior</b>	19 (44 horas cada uno)
<b>Auxiliares</b>	13 (44 horas cada uno)
<b>Conductores</b>	05 44 horas cada uno)

<b>Glosa Honorarios Suma Alzada</b>	
<b>Cargos</b>	<b>N° de Personal / Horas</b>
<b>Odontóloga</b>	01 (44 horas) Continuidad
<b>Técnico en Odontología de Nivel Superior</b>	01 (44 horas) Continuidad
<b>Técnico en Enfermería de Nivel Superior</b>	01 (44 horas) por Alerta Sanitaria
<b>Enfermero</b>	01 (44 horas) por Alerta Sanitaria
<b>Kinesióloga</b>	01 (44 horas) por Alerta Sanitaria

<b>Convenio DESAM Petorca (Comisión de Servicio)</b>	
<b>Cargos</b>	<b>N° de Personal / Horas</b>
<b>Técnico Superior en Radiodiagnóstico</b>	01 (44 horas)

## 4.2 Convenio Docente Asistencial Año 2022

El Convenio Docente Asistencial se retomó gradualmente el año 2022, en consideración de las posibilidades entregadas por el contexto sanitario nacional.

Carrera	Internos
TENS	0
Kinesiología	3
Obstetricia y Puericultura	0
Enfermería	1
Nutricionista	0
Medicina	0

## 4.3 Capacitación Año 2022

### PAC Local

- Responde a la necesidad local de capacitación con realización de talleres y curso de capacitación con temas insertos en lineamientos estratégicos ministeriales.
- Presupuesto asignado de \$3.021.335.
- Presupuesto ejecutado \$3.021.335.
- De la dotación de funcionarios se captaron 67 personas pertenientes a la Ley 18.834.

TALLERES Y CURSOS
Técnicas Programa Reanimación Neonatal
Técnicas de Resolución de Conflictos y Mejora del clima laboral
Estandarización en Cumplimiento de Protocolo de Prevención IAAS
Soporte Básico en RCP

### PAC Global

- Responde a necesidades de Capacitación transversal al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

CURSOS
PREVENCIÓN Y REPORTE DE ACCIDENTES LABORALES
PROTOCOLO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA A TRABAJADORES EXPUESTOS A CITOSTÁTICOS
ABORDAJE DE URGENCIAS EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
MANEJO DE EQUIPOS (2 Actividades)
PERSPECTIVA DE GÉNERO
CONTENCIÓN EMOCIONAL (2 Actividades)
PREVENCIÓN DEL MALTRATO Y ACOSO LABORAL Y/O SEXUAL
INDUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL



RECONOCIMIENTO DE REMUNERACIONES
DECLARACIÓN DE PATRIMONIO E INTERESES
MANEJO DE CONFLICTOS PARA GREMIOS
GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE - TÉCNICOS
GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE - PROFESIONALES (2 Actividades)
ORIENTACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (2 Actividades)
PLANIFICACIÓN DEL CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE +1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN INTENSIVOS ADULTO
SALUD MENTAL: DESAFÍOS EN LA ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD PARA USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA RED +1
IAAS
DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MANUALES INTERNOS

### **Pac Global Ley Médica**

- Responde a la necesidad de capacitación de los funcionarios afectos a la Ley 19.664 (Médicos, Odontólogos y Químico Farmacéutico).
- El 100% de los funcionarios correspondía a personal a contrata.

<b>CURSOS</b>
MANEJO DEL PACIENTE HOSPITALIZADO QUE PRESENTA TRASTORNOS DE SALUD MENTAL
OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE ANTIMICROBIANOS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS
APOYO VITAL CARDIOPULMONAR AVANZANDO (ACLS)
APOYO VITAL AVANZADO EN PACIENTES TRAUMATIZADOS (ATLS)
APOYO VITAL AVANZADO PEDIATRICO (PALS)
PROGRAMA REANIMACION NEONATAL (PRN)
INFECCIONES ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD IAAS
POR UNA MEDICINA DE EXCELENCIA
ATENCION AL USUARIO CON CALIDAD, DIGNIDAD EN FORMA INCLUSIVA Y NO DISCRIMINATIVA
ATENCION INTEGRAL ODONTOLOGICA DEL ADULTO MAYOR CON DEPENDENCIA MODERADA A SEVERA
ACTUALIZACION EN EL MANEJO ODONTOLOGICO DEL PACIENTE CON PATOLOGIAS SISTEMICAS
GESTION PARA JEFATURAS DE LAS UNIDADES DE URGENCIAS RED HOSPITALARIA
INTRODUCCION A LA FARMACOECONOMIA
CONTROL Y GESTION DOCUMENTAL

## 5. Gestión Financiera

### 5.1 Proyectos e Inversión

Se ejecutó una inversión total de \$45.048.000 para la compra de equipos industriales y clínicos, siendo aproximadamente 9 veces mayor la inversión en comparación al año anterior, entre los que se destacan:

#### PROYECTOS RELEVANTES EJECUTADOS 2022 M.M. \$

<b>EQUIPOS INDUSTRIALES</b>	
Cocina Industrial	2.332
Bombas de Impulsión de Agua	2.818
Grupo Electrónico	24.990
<b>SUBTOTAL</b>	<b>30.140</b>
<b>EQUIPO Y MOBILIARIO MEDICO</b>	
Sillón Dental	7.530
2 Monitores de Signos Vitales	5.117
Refrigerador Clínico	2.260
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14.907</b>
<b>TOTAL EQUIPOS</b>	<b>45.048</b>

### 5.2 Gastos

Se realiza un gasto total de \$432.884.000 durante el año 2022, siendo un 35.5% más que el año 2021. Los mayores gastos indirectos registrados durante el año 2021 se reflejaron en el pago de servicios básicos y generales (agua, luz, telefonía, gas, vigilancia, etc.), y en mantenimiento-reparaciones.

Dentro de los gastos directos, aumentó en un 17% en comparación al año 2021, siendo los Productos Farmacéuticos el ítem con mayor proporción del gasto.

**EJECUCION DE GASTOS 2022 / 2021 M.M. \$**

GASTOS INDIRECTOS	2022		2021	
	VALOR EN MM\$	% GASTOS	VALOR EN MM\$	% GASTOS
Servicios Básicos y Generales	96.576	22%	80.092	25%
Mantenimiento y Reparaciones **	95.263	22%	67.480	21%
Publicidad y Difusión		0%		0%
Alimentación	37.341	9%	24.587	8%
Arriendo y Seguros	18.675	4%	3.272	1%
Asesorías y Estudios	440	0%	494	0%
Lavandería y útiles de aseo	18.090	4%	15.416	5%
Combustibles y Lubricantes	28.637	7%	12.918	4%
Materiales y Útiles de Oficina	9.770	2%	8.977	3%
Vestuario y Calzado	2.492	1%	1.048	0%
Capacitación	2.300	1%	2.100	1%
Otros gastos fijos	4.899	1%	1.948	1%
<b>Subtotal Gastos indirectos</b>	<b>314.484</b>	<b>73%</b>	<b>218.332</b>	<b>68%</b>

GASTOS DIRECTOS	2022		2021	
	VALOR EN MM\$	% GASTOS	VALOR EN MM\$	% GASTOS
Productos Farmacéuticos	60.103	14%	53.162	17%
Compra de Prestaciones	5.210	1%	5.776	2%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	31.878	7%	35.251	11%
Productos Químicos	15.926	4%	6.966	2%
Otros	5.283	1%		0%
<b>Subtotal Gastos Directos</b>	<b>118.400</b>	<b>27%</b>	<b>101.155</b>	<b>32%</b>

<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>432.884</b>
------------------------	----------------

<b>319.487</b>
----------------

## 6. Participación Ciudadana

### 6.1 Consejo Consultivo en Salud (CCS)

**Socios Inscritos:** 31

**Socios activos:** 24

**Total, reuniones efectuadas año 2022:** 3

Durante el año 2022, producto de la pandemia y el retorno a la normalidad, las reuniones con el CCS comentaron a reactivarse.

### 6.2 Participación Ciudadana – Intersectorialidad e intrasectorialidad – Promoción y Prevención

**Promoción-Prevención:**

	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	Marzo 2022	Operativo móvil toma PAP, conmemoración día de la mujer y día mundial de la prevención del cáncer cervicouterino.
2	Abril 2022	Conmemoración día mundial de la salud con stand difusión de Programa ChCC e información test rápido VIH
3	Abril 2022	Taller Artrosis con usuarios de sala de rehabilitación
4	Junio 2022	Taller de enfermedades respiratorias en JI Lamparita
5	Agosto 2022	Conmemoración semana mundial de la lactancia materna
6	Agosto 2022	Sesión educativa Riesgos consumo de tabaco y prevención de ITS con 1° medio LJMBN
7	Agosto 2022	Taller prevención de caídas y estilos de vida saludable en Club adulto Bella Esperanza.
8	Agosto 2022	Sesión educativa Buen trato y prevención Bullying y Enfermedades respiratorias con 5to básico LJMBN
9	Agosto 2022	Taller con Gestantes: actividad física en el embarazo, alimentación en la gestante y reconociendo mi trabajo de parto .
10	Agosto 2022	Feria promoción y prevención en conmemoración del mes del corazón
11	Septiembre 2022	Taller de motricidad, conociendo las verduras y toma de parámetros antropométricos en JI Lamparita
12	Octubre 2022	Conmemoración de mes de sensibilización de la lucha contra el cáncer de mama con taller de prevención
13	Noviembre 2022	Taller del Programa de Salud Cardiovascular “Contando Carbohidratos”

**Participación Social:**

- Postulación al Fondo Presidente de La República. Donde se adquirieron equipos electrónicos y tecnológicos. Monto Adjudicado: \$ 1.278.980
- Vinculación con la comunidad donde funcionarios del Hospital de Petorca participaron en la Campaña Teletón 2022.

- Campaña de Donación de Sangre para usuarios del Hospital de Petorca.
- La colecta móvil se realizó en el Centro Cultural Manuel Montt de la Municipalidad de Petorca. Donaron sangre ese día 66 personas (28 de diciembre del 2022).
- Vinculación con otros servicios Estatales como Senda Previene comuna de Petorca y Oficina del Deporte. Jornadas de Autocuidado para personal del Hospital de Petorca.

### 6.3 OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias)

De las solicitudes ciudadanas recepcionadas durante el año 2022, se observa un incremento del 77% en Reclamos, en relación a lo observado en el año 2021. A su vez las Felicitaciones aumentaron un 67% en comparación al año 2021. En cuanto a las solicitudes por ley de transparencia, estas incrementaron en un 162%.

<b>SOLICITUDES CIUDADANAS RECEPCIONADAS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Reclamos</b>	34	39	69
<b>Felicitaciones</b>	59	33	55
<b>Solicitudes Ley de Transparencia</b>	21	21	55
<b>Solicitudes</b>	0	0	1
<b>Sugerencias</b>	6	2	1

Los reclamos se tipifican en:

<b>TIPOLOGÍA DE RECLAMOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Tiempo de espera por atención</b>	6	4	16
<b>Trato</b>	4	11	18
<b>Procedimientos Administrativos</b>	9	10	10
<b>Competencia Técnica</b>	13	8	23
<b>Información</b>	0	2	2
<b>Infraestructura</b>	2	4	0

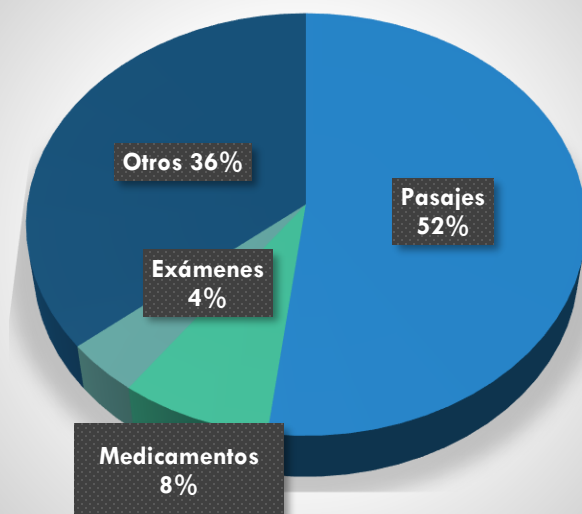
En cuanto a la tipificación de reclamos generados, se aprecia un incremento del 300% en relación a Reclamos por Tiempo de Espera, y un 64% en lo que respecta a Reclamos por Trato, y se observa un aumento relacionado a Reclamos por Competencia Técnica importante. Disminuyen los reclamos por Infraestructura.

## 6.4 Servicio Social

La unidad de Servicios Sociales entrega ayudas sociales complementarias a nuestros usuarios, posterior a evaluación, para diagnóstico, tratamiento, traslados, entre otras prestaciones, las que permiten apoyar a usuarios/as de toda la comuna, con una asignación presupuestaria de \$ 800.000 y una ejecución durante el 2022 de \$648.000, lo cual se destinó a 24 usuarios y usuarias.

GASTOS	2020	2021	2022
Asignado	\$ 809.000	\$ 800.000	\$ 800.000
Realizado	\$285.000	\$ 315.630	\$ 648.000

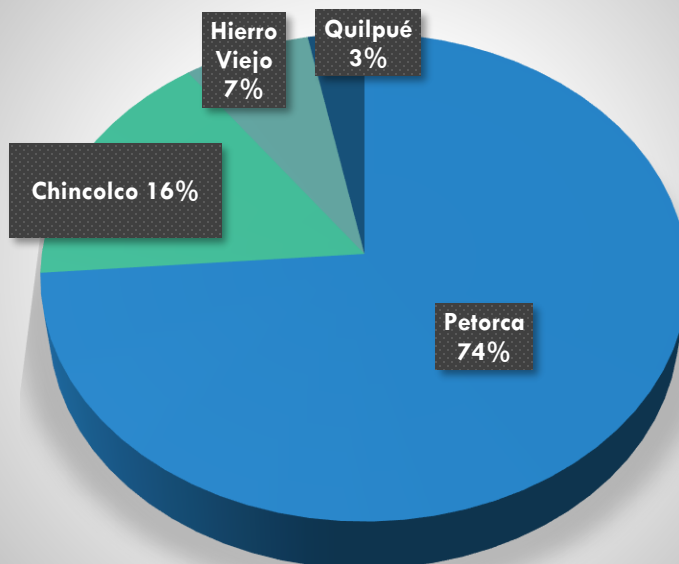
### Prestación Financiada



Prestación Financiada	
Pasajes	13
Medicamentos	2
Exámenes	1
Otros	9
Total	24

Localidad	Monto
Petorca	\$ 478.000
Chincolco	\$ 105.000
Hierro Viejo	\$ 45.000
Quilpué	\$ 20.000
Total	\$ 648.000

### Monto por Localidad



## 7. Avances y Logros 2022

- Se reafirma el compromiso con la comunidad haciendo frente a la Pandemia por SARS-Cov-2 de manera eficiente y eficaz, manteniendo la continuidad de la atención de nuestra comunidad a través del retorno seguro a las actividades presenciales.
- Campaña de Vacunación contra el COVID-19 e Influenza de manera exitosa, logrando una amplia cobertura.
- Se logra concretar refuerzos en RRHH como: 1 Odontóloga, 1 TONS, 1 Fonoaudióloga, 1 Psicóloga, 1 Enfermero, 1 TENS y 1 Kinesióloga continuamente.
- Financiamiento para Construcción de Sala Multiuso por 187.000 M.M.\$
- Cumplimiento del 100% de Metas Sanitarias Comprometidas, tanto de la Ley 18.834 como Ley 19.664, posicionando al Hospital de Petorca en Tramo I de cumplimiento.

## 8. Desafíos y Compromisos 2023

- Continuar trabajando con el intra e intersector, a través de nuestro Equipo de Salud de APS, el Consejo Consultivo en Salud y las diversas organizaciones comunales: Juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, entre otros; de una manera concreta a pesar de la actual contingencia sanitaria.
- Realiza Conversatorios con las agrupaciones antes mencionadas, tratando temas de interés público tales como Uso del Servicio de Urgencias y Categorización, Protocolo de Partos, Entrega de Medicamentos a pacientes Crónicos, en Servicio de Urgencias y APS; Importancia de Retomar Controles de Salud, entre otros.
- Trabajar en conjunto para materializar proyectos con Instituciones como la I. Municipalidad de Petorca a través de su Departamento de Salud Municipal: Laboratorio Comunal y Convenios a través del trabajo en conjunto.
- Trabajar en equipo en cara al próximo proceso de Re-Acreditación en Calidad y Seguridad del Hospital en Junio de este 2023.
- Trabajar de forma conjunta con nuestras Asociaciones Gremiales y la Unidad de Calidad de Vida para estar presentes continuamente con nuestros funcionarios.
- Ejecutar proyectos de infraestructura como:

### PROYECTOS RELEVANTES POR EJECUTAR EN 2023 M.M. \$ (VALORES ESTIMADOS)

<b>CONSTRUCCIÓN SALA MULTIUSO FUNCIONARIOS (BIENESTAR)</b>	<b>187,000</b>
<b>ADECUACIÓN SALA DE ACOGIDA DE PACIENTES FALLECIDOS</b>	<b>1,000</b>
<b>OTRAS ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA (CAMARINES Y BAÑOS, NTBS SERVICIO DE URGENCIAS, ETC).</b>	<b>25,000</b>
<b>CONTAINERS PARA BODEGAS</b>	<b>2,000</b>
<b>SISTEMA DE TIMBRES EN SERVICIO DE MEDICINA (LLAMADO A EQUIPO DE TURNO)</b>	<b>44,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>259,000</b>