

ESPECIAL



#Cuidémonos Entre Todos

La labor de la Atención de Salud Primaria del SSVQ en tiempos de pandemia de COVID-19

La Atención Primaria de Salud cada vez ha cobrado más protagonismo en estos tiempos de pandemia de COVID-19, donde los diversos dispositivos han seguido funcionando y alineando sus estrategias para disminuir los contagios y seguir con las atenciones.

Constanza Harbin, Directora de Salud Primaria del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, explica el rol que está jugando la APS en estos tiempos y cómo están funcionando los diversos dispositivos en la contingencia sanitaria.

¿Cuál es el rol de la Atención Primaria del SSVQ en estos momentos de la pandemia?

“La Atención Primaria ha cumplido un rol fundamental en estos momentos de pandemia. Los equipos de salud han debido enfocar su atención al contexto que estamos viviendo, fortaleciendo las actividades que se realizan en forma cotidiana en APS, como por ejemplo la atención en domicilio e implementando con mayor énfasis estrategias de seguimiento remoto, pero a la vez, se han encargado de la continuidad de la atención de nuestros usuarios que se encuentran en control por patologías crónicas y estrategias preventivas como vacunación, evitando de esta manera que se produzcan situaciones epidemiológicas complejas en paralelo a la situación de pandemia. En promedio, desde el 28 de abril al 26 de junio, se han realizado 24 mil atenciones diarias en la red APS, se han realizado diez y ocho mil 22 seguimientos telefónicos y tres mil 749 visitas domiciliarias. Otro rol importante de la atención primaria ha sido la educación a la comunidad, con énfasis en la prevención de COVID-19 y en el uso de Elementos de Protección Personal (EPP)”.

¿Cómo están funcionando los diferentes dispositivos?

“Los dispositivos de APS se han mantenido en funcionamiento, con el 91,7% de operatividad, a excepción de algunas postas en sectores rurales, manteniendo rondas a los territorios”.

¿Cómo ha sido la entrega de Elementos de Protección Personal a los funcionarios de la Atención Primaria?

“Se han distribuido con éxito EPP a los establecimientos de APS. Se han recibido EPP desde el nivel central, a través de CENABAST y la distribución más reciente fue de 1.068.225 mascarillas quirúrgicas y 21.000 pecheras desechables, insumos adquiridos con recursos entregados por el Gobierno Regional”.



Constanza Harbin, Directora de Atención de Salud Primaria del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

¿Se están tomando exámenes para diagnosticar Coronavirus en los dispositivos de Atención Primaria en el territorio del SSVQ?

“Las comunas que tienen implementada la toma de muestra son Petorca, Concón y Viña del Mar, el resto de los establecimientos de APS están tomando muestras en casos especiales y realizando derivaciones para toma de muestra, en coordinación con los hospitales.”

¿Se ha fortalecido con más funcionarios los centros de APS del SSVQ?

Los equipos de APS han sido fortalecidos con equipos COVID, que es apoyo de Recursos Humanos, para potenciar la trazabilidad que realiza APS en este contexto”.

¿Cuál es la función de la APS en la trazabilidad del virus?

“La estrategia de trazabilidad tiene como principal objetivo el seguimiento activo de los casos y sus contactos y, los equipos de atención primaria son quienes mejor conocen el territorio y su población a cargo. Esto, permite que el seguimiento de los casos se realice de manera efectiva, potenciando también el recurso de educación a la población en relación a las medidas necesarias para prevenir el contagio”.

¿Cómo ha sido el trabajo coordinado entre la APS y los hospitales?

La coordinación entre hospitales y APS, sin duda ha debido enfrentar un gran desafío para entregar atención oportuna y organizada a la población, sin embargo, se debe reconocer la movilización y compromiso del Recursos Humanos para llevar a cabo de la mejor manera esta coordinación y, no tan sólo con los hospitales, también con la SEREMI de Salud y otros organismos como SENAMA, por ejemplo, donde se ha estado trabajando para gestionar de la mejor manera los brotes de COVID en Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores y para la mantención de prestaciones críticas en programas de curso de vida”.

SSVQ trabaja para proteger la salud mental de sus funcionarios

A través de la Unidad de Salud Mental de el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se han impulsado diversas medidas para apoyar la salud psicológica de los funcionarios que trabajan en la red, especialmente en los centros asistenciales y dispositivos de salud.

Viviana Silva, asistente social, asesora de la Unidad de Salud Mental del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, está coordinando estas acciones, que están destinadas a contener psicológicamente a los trabajadores.

“Hemos tenido varias líneas de acción para proteger la salud mental de los funcionarios en esta situación de emergencia sanitaria. Hemos habilitado otorgar primeros auxilios psicológicos a los funcionarios. Esto no es terapia, es un espacio de escucha y acompañamiento a funcionarios que estén afectados o estresados, que estén angustiados por diversas razones, ya sea por los cambios en su vida personal, por pérdidas o duelos particulares, por sobrecarga laboral”, explicó Viviana Silva

VÍAS DE ENTRADA

Las vías de entrada a esta primera ayuda psicológica son dos. Por una parte está el teléfono del call center que es el 800472300, donde los funcionarios pueden llamar si se ven enfrentados a esta situación y que requieran apoyo psicológico, son derivados a un psicólogo que habla con ellos, establece la primera intervención y luego realiza seguimiento. El otro canal es un correo electrónico, que es apoyoemocional@redsalud.gov.cl, donde el funcionario puede escribir solicitando apoyo, o la jefatura puede solicitar apoyo para algunos funcionarios o bien la asistente social de Calidad de Vida

Viana Silva agregó que, en general, “nosotros hemos recibido llamados de alrededor de 40 funcionarios de distintos establecimientos de la red. La mayor demanda han sido funcionarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke y del Hospital de Limache y del Hospital de Quintero. Uno puede ver una evolución de lo que ha sido la demanda. Cuando partimos las llamadas de los funcionarios estaba más bien vinculada al temor a enfermarse o a contagiar a otro. Ahora son llamadas a las dificultades asociadas a la sobrecarga laboral. Funcionarios que han tenido que extender sus turnos, y que además se han visto sobrecargados por compañeros de trabajo que están con COVID-19. En general ha sido una experiencia bien recibida por los funcionarios. Tenemos este equipo que recibe los llamados y hace seguimiento y ha sido una experiencia muy bien valorada por los funcionarios”.



Viviana Silva, asesora de la Unidad de Salud Mental del SSVQ.



TELETRABAJO

Viviana Silva entregó algunos consejos para los funcionarios que están trabajadno desde sus hogares. “El teletrabajo es una fuente de estrés para las personas. Primero porque significa una modificación de nuestra rutina y la invasión, de alguna manera, de nuestros espacios personales. Las recomendaciones son bastante sencillas y hay que buscar la manera cómo uno las puede estructurar. Como primer tema establecer una rutina de trabajo, con un horario determinado y no permitir que esto sea a libre demanda. Hay que tratar de contar con un espacio que sea para el trabajo y que idealmente no sea donde yo realizo mis labores rutinarias diarias. Ojalá no sea en el dormitorio. Debe ser en otro lugar, que sea lo más cómodo. Debe ser un horario laboral que permita las pausas para alimentarme y para desconectarse. Ahora hay una sobreexposición a las pantallas, ya que muchas de las actividades que hacíamos cara a cara, la hacemos en los computadores”.

En cuatro comunas ya están funcionando residencias para los funcionarios de salud

En Viña del Mar, Quintero. Quillota y Cabildo están funcionando residencias para funcionarios del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, quienes tienen que estar fuera de sus viviendas para evitar el contagio de sus familias o tienen que realizar largos trayectos para llegar a sus hogares.

A cargo de la coordinación de estas residencias se encuentra Valia Sandoval, quien está a cargo de que todos estos recintos funcionen en forma eficiente y acojan a los funcionarios con todas las comodidades posibles.

BENEFICIO GRATUITO

¿Cuál es la importancia de las residencias para funcionarios en estos momentos de la pandemia?

“Las residencias para funcionarios en el contexto de la pandemia COVID-19, son un beneficio para todos los funcionarios sanos de nuestro Servicio de Salud y que tiene como objetivo contar con alojamientos durante el ejercicio de sus funciones fuera de sus viviendas habituales para evitar contagios con sus familiares directos de alto riesgo”.

¿Cuántas residencias para funcionarios están instaladas en el territorio del SSVQ?

“En la actualidad contamos con cuatro residencias, en Viña del Mar las cabañas del IPS que se encuentran en Reñaca, en Quillota el Hotel Palmeras, y recientemente en la ciudad de Quintero, Hotel Bahía, una casa de hospedaje en Cabildo, todas con distintas capacidades y condiciones”.

¿Con que servicios cuentan estas residencias para funcionarios?

“Cada una de las residencias cuenta con distintos servicios, como baños compartidos, estacionamientos, calefacción, áreas verdes, guardias entre otros, cabe destacar que ninguna de ellas considera alimentación, lavandería, ni sábanas y toallas”.

¿Estas residencias tienen un costo para los funcionarios que la ocupen?

“Estas residencias no tienen ningún costo para el funcionario, son fruto de convenios con los respectivos municipios que permiten esta gratuidad”.

¿Cuál es el promedio de estadía de los funcionarios en estas residencias sanitarias?

“Cada funcionario que usa este beneficio tiene un tiempo de permanencia de un mes renovable, de acuerdo a la capacidad que tengamos con las residencias y al mantenimiento de las condiciones de acuerdo al tipo de función y factores de riesgo de contagio para su entorno familiar”.



Valia Sandoval, coordinadora de las residencias para funcionarios del SSVQ.



Funcionarios en la residencia de Reñaca.

¿Cuál es el tipo de funcionario que está llegando a estas residencias sanitarias para funcionarios en tiempos de pandemia.

“En general las personas que están haciendo uso de estas residencias son funcionarios y funcionarias que viven con personas adultas con factores de riesgo, en su mayoría mujeres del estamento TENS y auxiliares de servicio”.

Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ sigue entregando alimentación segura y de calidad a sus pacientes

Entre los múltiples desafíos que presenta la pandemia de COVID, también está la alimentación de los pacientes contagiados y por otras patologías, lo que es abordado por la Central de Alimentación del Hospital Dr. Gustavo Fricke con profesionalismo.

“Como Servicio no somos ajenos a la contingencia y a lo que está viviendo la salud pública a nivel nacional”, asegura Javier Aros, nutricionista coordinador del Servicio de Alimentación, en relación al rol que le corresponde al equipo que se encarga de alimentar a todos los pacientes del antiguo y el nuevo Hospital Fricke: “En el hospital nuevo, la habilitación también ha significado un trabajo arduo respecto a la estimación de raciones, el requerimiento nutricional que tienen estos pacientes y al contingencia diaria de la entrega de los distintos alimentos a los pacientes. En base a eso hemos ido desarrollando estrategias para ir a la par con la apertura y la habilitación de los servicios clínicos y también ofrecer una cartera de productos coherente con esta contingencia”.

En ambos hospitales se entregan 500 raciones en cada tiempo de comida, desayuno, colación de media mañana, almuerzo, onces, colación de media tarde y cena, lo que significa distribuir 3500 raciones diarias de alimentos de manera segura: “Si bien la Organización Mundial de la Salud ha indicado que los alimentos no son una fuente de contagio directa, creemos oportuno adoptar medidas que no contribuyan al contagio, ya sea a través de los alimentos, o bien a través de los mismos funcionarios. Por tanto, hemos desarrollado estrategias como, por ejemplo, utilizar el 100% de cubiertos desechables, con la finalidad de evitar la manipulación, el traslado de alimentos y también evitar que haya un trabajo aumentado de los funcionarios”.

TODOS LOS RESGUARDOS POSIBLES

Lizette Melo nutricionista coordinadora área clínica agrega que para distribuir las raciones, “se toman todos los resguardos posibles con los elementos de protección personal para atender a los pacientes que están con Covid positivo o sospecha, para entregar una atención nutricional oportuna. Esto significa detectar pacientes con riesgo de desnutrición para poder evaluar, hacer un seguimiento nutricional, y visitas clínicas con el equipo médico. Los pacientes Covid no tienen una alimentación distinta, salvo que tengan alguna patología diferente o que su alimentación no sea vía oral. Si el paciente está hospitalizado en una UCI, conectado a ventilación mecánica, se va a alimentar por sonda nasointestinal y eso requiere una fórmula enteral distinta, una evaluación nutricional diferente para cubrir las calorías y los requerimientos nutricionales del paciente”.



Al inicio de la pandemia, la planificación permitió contar con anticipación con todos los insumos y alimentos necesarios para enfrentar la contingencia. “Tenemos elementos de protección personal disponibles para todos y no han faltado insumos para responder a la emergencia sanitaria en la parte de alimentación”, afirma Lizette Melo, sintiendo la responsabilidad y la alegría de su trabajo: “El desafío es, creo que toda la gente que trabaja en el servicio público lo ve así, de puro corazón, trabajo y poner empeño en que todo resulte, y en el caso de nosotros, que nuestro mayor motivación es que cada paciente que esté hospitalizado en el el Gustavo Fricke, Hospital antiguo u Hospital nuevo reciba la alimentación que le corresponde”.



 PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

CRITERIOS PARA APLICAR CUARENTENA

- » **Número** de casos activos (capaces de transmitir la infección)
- » Aumento de la **incidencia** de casos activos
- » Concentración de casos activos **por km²**
- » Capacidad asistencial de la **red integrada COVID-19**



#CuidémonosEntreTodos

Hospital San Martín de Quillota ha realizado más de 800 testeos de Covid 19 a sus funcionarios

A inicios de mes se inició el testeo masivo de trabajadores del Hospital San Martín de Quillota, en el cual ya se han tomado muestras a 827 funcionarios del establecimiento con la finalidad de proteger tanto a usuarios como al mismo personal de salud .

Cabe destacar que este testeo a los funcionarios se está realizando mediante la técnica de la inmunoglobina G (IgG) que es analizada en el mismo Laboratorio del plantel sanitario, gracias a que la Dirección del establecimiento adquirió los insumos y reactivos necesario para habilitar esta técnica. La IgG mide el anticuerpo que actúa frente al SARS-CoV-2 para detectar qué persona tiene o tuvo el virus, permitiendo con ello adoptar las medidas pertinentes. Así, cuando un funcionario presenta su IgG positivo, se le toma muestra de PCR para descartar que no esté activo el virus en él, en caso de resultar la PCR positiva, pasaría a cuarentena, mientras que el negativo es considerado como recuperado.

Tal como asegura el Dr. Pablo González Valdivieso, Coordinador del Comité Covid 19 del Hospital de Quillota, la medida busca en primer lugar resguardar la integridad y seguridad de los trabajadores para que éstos, puedan brindar los cuidados necesarios a toda la población usuaria."Esto da cuenta de una política que hemos tenido como Comité y como Hospital de dar toda la tranquilidad y protección que nuestros funcionarios merecen, no sólo con los Elementos de Protección Personal (EPP), sino que también con la serología que nos da la posibilidad de buscar funcionarios asintomáticos y, eventualmente, tomar las medidas de aislamiento y evitar brotes dentro de nuestra institución.

La finalidad va a ser siempre cuidar a nuestra gente, protegerla; la idea es que si nosotros podemos cuidar a nuestros funcionarios, eso va a repercutir directamente en nuestros usuarios y pacientes", señaló el médico neurólogo que encabeza el plan de acción Covid en el Hospital San Martín.



Kinesiólogos de Hospital de Quilpué luchan día y noche para mejorar funciones respiratorias de pacientes COVID 19

Desde el inicio de la Pandemia, un actor clave en el equipo de salud de la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital de Quilpué es el profesional de kinesiología, cuya principal labor es resguardar la función respiratoria y el manejo de la vía aérea de los pacientes críticos de COVID 19. Para garantizar que los pacientes cuenten con este apoyo profesional el Hospital cuenta desde hace un par de semanas con Cuarto Turno de Kinesiología en la UPC, de tal manera de realizar el seguimiento kinésico día y noche, incidiendo directamente en la mejoría de los pacientes.

Felipe Poblete Vega es uno de los kinesiólogos que lucha en cada turno, para cumplir con una de las labores cruciales en el manejo del paciente que presenta una falla respiratoria a causa del COVID 19. "Nuestra principal labor en la pandemia tiene relación con la función respiratoria y el manejo de a la vía aérea de los pacientes", expresó el profesional quien compartió las principales labores que desempeña el equipo de kinesiología que se encuentra en la primera línea de atención.

"Como equipo de kinesiólogos hemos estado muy comprometidos desde el inicio de la Pandemia. Creo que ninguno de nosotros imaginamos un escenario como el que estamos viviendo actualmente. Ha sido bastante duro, hemos tenido días muy agotadores, no sólo desde el punto de vista físico sino también emocional, porque además de la carga laboral, tenemos la preocupación por nuestras familias y el temor a contagiarlos. No obstante el compromiso desde el primer día está intacto", expresó.

LAS ESTRATEGIAS MÁS UTILIZADAS

Una de las premisas del equipo UPC es lograr que el paciente no tenga que ser intubado. Para ello, se han elaborado estrategias con muy buenas respuestas a nivel mundial, las que se han aplicado en muchos hospitales de Chile y son las mismas que se utilizan en el Hospital de Quilpué para mejorar la función respiratoria.

"Son tres estrategias. El aporte de oxígeno de alto flujo y de alta concentración, a través de dispositivos de cánulas nasales. Esto permite que el paciente tenga una oxigenación mayor a la tradicional y con alto flujo, lo que va permitir satisfacer las necesidades respiratorias que tiene el paciente y disminuir la disnea o el apremio respiratorio".



El kinesiólogo Felipe Poblete cuenta que también se han diseñado dispositivos de mascarillas que generan una presión positiva continua en la vía aérea, sin necesidad de ventilador mecánico. "La otra estrategia que ha tenido muy buenos resultados es la posición prono vigil (boca abajo) en donde el paciente logra colaborar en el cambio de posición. Esta técnica permite el reclutamiento pulmonar, es decir, ventilar zonas del pulmón que estaban colapsadas producto del cuadro inflamatorio", especificó.

Cápsulas noticiosas

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota realiza evaluación médica y derivación de adultos mayores de Establecimientos de Larga Estadía

Con el objetivo de brindar evaluación médica in situ a los adultos mayores que se encuentran en establecimientos de Larga Estadía o ELEAM, en las comunas de la red del SSVQ, se está realizando una intensa gestión en terreno con los hospitales de la red y los centros de Atención Primaria municipal. Los equipos están concurriendo a evaluar a cada uno de los adultos mayores que se encuentran en estas residencias, para realizarles tests rápidos COVID y evaluación clínica y dependiendo de su situación de salud, derivarlos al Hospital más cercano al domicilio.



SSVQ abre residencia sanitaria en la Provincia de Quillota con 72 habitaciones

La primera residencia sanitaria de la Provincia de Quillota fue visitada por el Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina, quien supervisó la puesta en marcha de este nuevo recinto que aloja a pacientes COVID-19 que no pueden realizar la cuarentena en sus hogares.

La residencia sanitaria está funcionando en el Open Hotel Quillota. Cuenta con un total de 72 habitaciones y ya está recibiendo pacientes que dieron positivo al Coronavirus. Los pacientes están en habitaciones personales, con servicio de alimentación y limpieza, además de la asesoría médica para poder sobrellevar la cuarentena de la mejor forma posible.



En buenas condiciones de salud, son dados de alta 27 ciudadanos haitianos desde Residencia Sanitaria de Hotel Gala de Viña del Mar

En muy buenas condiciones de salud egresaron hoy 27 ciudadanos haitianos entre hombres, mujeres y niños, quienes llegaron a la residencia sanitaria del Hotel Gala en Viña del Mar de la red SSVQ, luego que fueran trasladados desde la comuna de La Ligua, algunos con examen de COVID positivo y otros, como sospechosos de poder desarrollar dicha patología.

Estas personas cumplieron con la estadía sanitaria y se les entregó todos los requerimientos que necesitaron en este período, como alimentación, controles médicos y orientación para adultos y niños, junto a la entrega de materiales adecuados a los niños, como ropa, fármacos, leche y elementos de juego.

